

# Algemene Voorwaarden – Noya Style

Versie: oktober 2025

Bedrijfsgegevens:

Noya Style

Braksân 42

8939 EE Leeuwarden

E-mail: [info@noyastyle.nl](mailto:info@noyastyle.nl)

KvK-nummer: 97400610

Nederland

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via de webshop van Noya Style ([www.noyastyle.nl](http://www.noyastyle.nl)). Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

## 2. Producten en aanbod

Wij doen ons best om alle producten zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk weer te geven. Toch kan het voorkomen dat kleuren of details iets afwijken, bijvoorbeeld door scherminstellingen. Alle aanbiedingen en prijzen zijn geldig zolang de voorraad strekt en kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

## 3. Prijzen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw. Verzendkosten worden apart vermeld tijdens het bestelproces.

## 4. Bestellen en betalen

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail. De bestelling is pas definitief na ontvangst van de betaling. Betaling kan uitsluitend via iDEAL.

## 5. Levering

Wij verzenden bestellingen uitsluitend binnen Nederland. Noya Style streeft ernaar om bestellingen binnen 2–5 werkdagen te verzenden na ontvangst van de betaling. Levering vindt plaats via een postvervoerder (bijvoorbeeld PostNL of DHL). Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of schade die ontstaat tijdens verzending door de vervoerder.

## 6. Herroepingsrecht / Retourbeleid

De klant heeft het recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. Na deze melding heeft de klant nog 14 dagen om het product daadwerkelijk terug te sturen. Retourzendingen zijn voor rekening van de klant. Voorwaarden voor retour: het product is ongedragen, ongewassen en in originele staat; het product wordt, indien mogelijk, in de originele verpakking teruggestuurd; gepersonaliseerde of hygiënegevoelige producten (zoals oorbellen) kunnen niet worden geretourneerd. Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag (excl. verzendkosten) binnen 14 dagen

teruggestort op het rekeningnummer van de klant.

## **7. Klachten en garantie**

Wij doen ons uiterste best om producten in perfecte staat te leveren. Ontvang je toch een beschadigd of verkeerd artikel, meld dit dan binnen 48 uur na ontvangst via [info@noyastyle.nl](mailto:info@noyastyle.nl), met een duidelijke beschrijving en eventueel een foto. Noya Style volgt de wettelijke garantie: het product moet doen wat de klant er in redelijkheid van mag verwachten. Deze garantie vervalt als het product verkeerd is gebruikt of niet volgens de wasinstructies is behandeld.

## **8. Aansprakelijkheid**

Noya Style is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik van producten of onjuiste gegevens die door de klant zijn verstrekt. De aansprakelijkheid van Noya Style blijft beperkt tot het bedrag van de bestelling.

## **9. Privacy**

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en niet gedeeld met derden, behalve als dit noodzakelijk is voor de levering (bijv. de vervoerder). Wij hanteren het privacybeleid zoals vermeld op onze website.

## **10. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Lukt dat niet, dan wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Leeuwarden.